

Agir pour ne pas Subir

CFTC Finances Publiques - Un point sur les services

Un Ministère non-prioritaire : c'était donc ça, le changement !!

Depuis les dernières élections présidentielles, circulez !!! Il n'y aura bientôt plus rien à voir dans les services de la DGFIP, car

La situation se dégrade inéluctablement et de manière dangereuse.

En complément des massives suppressions d'emplois planifiées depuis 10 ans voici venir aujourd'hui l'heure des coupes budgétaires.

Trop de collègues subissent déjà les pénuries dues à ces réductions drastiques (-16% en 2012).

Ils doivent sans cesse atteindre des objectifs et faire toujours plus et mieux avec encore moins de moyens, humains et matériels :

suppression d'effectifs, applications informatiques non finalisées, environnement professionnel en constante évolution sur fond d'une "fusion" lourde à supporter, problèmes de remboursement de frais pour les agents itinérants,

Faute d'argent, les chantiers de rénovation des locaux favorisent le "visuel de façade" au détriment parfois de la sécurité.

Des conséquences catastrophiques vécues aujourd'hui vont s'accroître pour les usagers et les collègues.

Ce ne sont ni les suppressions d'emplois annoncées pour 2013 ni celles prévues déjà pour 2014 et encore moins la RGPP bis mise en place, qui stabiliseront les conditions de travail dans les services.

La fréquentation du public est en hausse croissante alors que dans un même temps des trésoreries de proximité vont fermer, faute de personnel. Sans cet accueil local, les demandes seront redirigées sur les plus grosses structures déjà saturées et croulant sur la masse de gracieux, de contentieux, de relance des défaillants les délais de traitement seront donc de plus en plus longs.

Aux dires de notre Directeur Général, le "métier accueil" doit être valorisé et consolidé pour préparer au mieux cette mission, assurant ainsi à nos contribuables une visibilité sereine dédiée à leurs attentes.

La CFTC Finances Publiques partage tout à fait cet avis mais ne se laissera pas endormir uniquement par ces propos.

Comment envisager de dynamiser le secteur "accueil" sans fragiliser le reste de la structure, en cette période de récession ?

La CFTC Finances Publiques défendra autant le "Front office" que le "Back office" pour que l'un comme l'autre soient traités en toute égalité et qu'aucun des deux ne soit laissé pour compte.

Qu'en sera-t-il aussi de la gestion informatique de l'impôt, alors que nos usagers ne sont pas tous égaux devant Internet ?

A l'heure des observatoires sur les risques et sur la souffrance au travail, à grand renfort d'un dialogue social à sens unique, **la CFTC Finances Publiques souhaite que l'Humain soit immédiatement et réellement remis au centre du débat.**

Le premier numéro de " l' e-FIP, le e-journal de la DGFIP" ne semble pas relever de situation particulièrement catastrophique dans le réseau !!

Que nous réservera l' e-FIP numéro deux ?

Car pour les agents, ce premier discours de la Direction Générale paraît bien dénaturé, au regard de la réalité vécue quotidiennement.

Les visites de notre Directeur Général et projets lancés par la D.G. sont de bon augure mais ne doivent pas être qu'un coup d'épée dans l'eau !!

Pour être plus près, plus proche (cf. l'édito octobre 2012 e-FIP) et pour convaincre il faudra non seulement que notre Directeur aborde sincèrement la totalité des sujets qui animent nos services mais aussi qu'il apporte des solutions concrètes à ce qui est décevant nommé "notre vécu professionnel", dans l'édito de ce premier journal.

De plus, à force de taxations supplémentaires et de gel du point d'indice, les traitements diminuent plus souvent qu'ils n'augmentent.

A réduire ainsi le "train de vie" on décourage plutôt qu'on encourage et cela ne distribue aucun sentiment de reconnaissance sur le travail effectué avec rigueur et sérieux par l'ensemble des agents de notre administration.

La crise nationale a "bon dos".

Les personnels en subissent pleinement les conséquences et cela ne réduira pas notre dette sur le long terme, bien au contraire :

Combien de temps sera-t-il encore possible de faire rentrer de l'argent dans les caisses de l'Etat alors que l'on supprime les emplois des fonctionnaires chargés d'effectuer cette mission ? ? ?

Trop c'est trop, la coupe est pleine et le dialogue n'est plus possible.

Malgré la résignation des personnels, leur souffrance est bien présente.

Sans visibilité rassurante sur l'avenir, controns ensemble ces dérives menant aujourd'hui à la destruction de nos services.

La CFTC Finances Publiques s'est inscrite dans l'action intersyndicale du 27 novembre 2012.

La CFTC Finances Publiques défendra toujours nos services et ceux que nous offrons au public, dans le respect des valeurs humaines dues de plein droit à l'ensemble du personnel.

SYNDICAT NATIONAL CFTC Finances Publiques –Bâtiment Concordet – Téliédoc 322 – 6, rue Louise Weiss
75703 Paris CEDEX 13
T. 01 44 97 32 74 ou 70 Fax 01 44 97 33 11

Courriel : cftctresor@gmail.com Site Internet : <http://www.cftc-dgfip.fr>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF