

14 février 2012



OBSERVATOIRE INTERNE DU MINISTERE :

C'EST VOUS QUI LE DITES

Les effectifs au cœur des préoccupations

Depuis mars 2000, le Ministère de l'Economie fait appel à l'institut de sondage IPSOS pour réaliser des enquêtes de satisfaction des agents du ministère par rapport à leurs conditions de travail. Cet "observatoire interne" est réalisé deux fois par an. L'administration vient de nous présenter les résultats de la 22^{ème} enquête menée dans le courant du mois de novembre 2011.

3302 agents du Ministère se sont prêtés à ces entretiens téléphoniques, sélectionnés aléatoirement mais dans des proportions représentatives des catégories A, B et C. Cet échantillon, renouvelé d'une enquête sur l'autre, est considéré par la méthodologie de sondage comme représentatif de la population des agents du Ministère.

<i>Question</i>	<i>Moyenne ministérielle</i>
Le processus de modernisation engagé par le Ministère vous paraît-il indispensable ?	Oui : 23% <i>Chiffre DGCCRF : 12%</i>
Les changements récents intervenus dans votre Direction ont eu pour elle des effets :	Favorables : 23% Défavorables : 55% (+ 4 points) Pas de changement : 22% <i>Chiffre DGCCRF: défavorables : 86% !!!</i>
Aujourd'hui le rythme du changement dans votre Direction vous semble :	Trop rapide : 65 % (hausse continue) Comme il faut : 18 % Trop lent : 6 % Pas de changement : 9 % (dans la Fonction Publique en général, seuls 35 % des agents jugent le rythme de changement trop rapide !)
Diriez-vous que votre Direction évolue dans le bon sens ?	Non : 59 % <i>Chiffre DGCCRF : 86 % !!!</i>
Diriez-vous que la qualité de service rendu aux usagers par votre Direction	S'améliore : 26 % Se dégrade : 43 % (hausse continue) (<i>DGCCRF : 77%</i>) Reste stable : 28 %
Dans les prochaines années, vous estimez que votre situation personnelle au Ministère va :	S'améliorer : 11 % Se dégrader : 55 % (+ 5 points) Rester la même : 31 %
Etes-vous satisfait de travailler au Ministère ?	Oui : 83 % (chiffre très élevé par rapport à la moyenne nationale des salariés : stabilité de l'emploi + primes)
Diriez-vous que votre motivation au travail :	Augmente : 11 % Reste stable : 53 % Diminue : 33 % (<i>DGCCRF : 42%</i>)



Fédération CFTC-Finances

✉ Bureaux 201 à 205 - 2, rue Neuve Saint Pierre 75181 PARIS Cedex 04
tél : 01.53.17.86.88 fax : 01.53.17.86.90 E-mail : federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr

Le climat social au sein de votre service vous semble-t-il bon ?	Oui : 46 % <i>Chiffre DGCCRF : 28%</i>
Estimez-vous les agents prêts à participer à des actions revendicatives ?	Oui : 26 % <i>Chiffre DGCCRF : 35%</i>

Pour compléter ce panorama on peut ajouter qu'aujourd'hui :

- - **93 %** des agents du Ministère sont satisfaits de leurs horaires de travail
- - **81 %** des agents du Ministère sont satisfaits de l'équilibre vie privée – vie professionnelle
- - **81 %** des agents du Ministère sont satisfaits du contenu de leur travail
(moyenne Fonction Publique : 73 %)
- - **77 %** des agents du Ministère sont satisfaits des possibilités de formation professionnelle
(moyenne Fonction Publique : 56%)
- - **74 %** des agents du Ministère estiment que leurs conditions de travail se dégradent, ce chiffre croissant à chaque enquête (seulement 5 % estiment qu'elles s'améliorent)
- - **Plus d'un tiers** des agents du Ministère estiment être très stressés au travail, ce nombre croissant à chaque enquête
- - **Chez un tiers** des agents du Ministère, la motivation au travail diminue
- - **58 %** des agents du Ministère estiment être très ou trop impliqués dans leur travail
- - **55 %** des agents du Ministère sont satisfaits de la répartition de la charge de travail (on peut déduire qu'à contrario, 45 % ne le sont pas)
- - **59 %** des agents du Ministère sont satisfaits de leur rémunération (moyenne Fonction Publique : 41 %). **Vivent les primes !**
- - **46 %** seulement des agents du Ministère sont satisfaits de leurs possibilités d'avancement
(moyenne Fonction Publique : 49%)
- - **49 %** seulement des agents du Ministère sont satisfaits de la manière dont leur travail est reconnu
(moyenne Fonction Publique : 54 %)
- - **66 %** des agents du Ministère (chiffre en baisse) estiment que l'Intranet directionnel est une source fiable d'informations à propos des réformes en cours, et **70 % (chiffre en hausse constante)** estiment que les organisations syndicales sont également une source fiable d'informations. **54 %** font confiance à leur hiérarchie directe pour les informations et seulement **50 %** au journal Echanges. **32 %** des agents accordent du crédit à la rumeur, et **29 %** aux médias.

La grande nouveauté, c'est que pour la première fois, la question des effectifs devient la principale préoccupation des agents (47% d'entre eux estimant que ce sujet est celui qui revient le plus souvent dans les discussions entre collègues). Le thème du non remplacement d'un départ à la retraite sur deux (ou deux sur trois selon les directions) et de ses conséquences sur l'organisation du travail devient plus inquiétant que celui des réorganisations ou restructurations de services. AURIONS-NOUS ATTEINT, EN MATIERE DE REDUCTIONS D'EFFECTIFS, LA LIMITE DU SUPPORTABLE ???

A noter:

* La DGCCRF reste clairement la Direction où les agents sont les plus mécontents, les plus démotivés et les plus pessimistes par rapport aux changements en cours. Le passage des agents de la DGCCRF sous la tutelle des préfets, et les effets néfastes en découlant, restent décidément en travers de la gorge des agents. C'est donc un avertissement sans frais donné à l'administration sur les magnifiques conséquences de la REATE !!!

* En mai 2001, seuls 26% des agents du Ministère estimaient que le rythme des changements était trop rapide. **Aujourd'hui ce chiffre s'élève à 65 % !!!** Que s'est-il donc passé en une décennie de fol emballement ? Et pour quel résultat ?...