

3T2012

SOMMAIRE:

Pages 1 et 2 : Edito de la CFTC Finances Publiques

Page 3 : Augmentation des agressions envers les agents de la DGFIIP

Pages 3 et 4: Remplacement de la mission HELIOS

L'EDITO

Alors que les juilletistes et aoûtistes sont rentrés de leur quête de quelques jours de beau temps, de repos et d'évasion du quotidien, l'actualité ne manque pas de nous rappeler que le monde est en crisequand ce n'est pas en guerre.

Certes, l'actualité en provenance de Londres était cet été moins dramatique que celle qui découle habituellement des activités financières de la City...encore que la déception de certains athlètes a pu prendre parfois des allures de drame...

Non...pour autant, ces quelques mots ne sont pas destinés à vous faire croire aux vertus olympiques pour effacer la crise et les difficultés comme pourtant certains aiment si bien le faire dans ces moments estivaux où il est notoire que la vigilance des peuples s'assoupit.

Les plans sociaux succèdent aux plans sociaux, les prix des produits pétroliers flambent, le tremblement de terre de la crise grecque ne cesse de renvoyer ses répliques en Espagne et en Italie, le chômage augmente.

Le gouvernement qui prend ses marques, prépare le budget 2013....budget dont malheureusement nous n'avons rien de bon à espérer.

En effet, le 30 juillet le ministre délégué au budget Monsieur Cahuzac recevait les organisations syndicales en compagnie du Directeur Général Philippe Parini dans ce qui devait s'avérer sa dernière réunion.

Cette réunion s'est révélée fort décevante. Le seul point positif étant l'annonce par le ministre du bilan de la DGFIIP depuis sa création, réclamé depuis 6 mois par les représentants du personnel.

Pour le reste,....suppressions d'emploison continue, non plus au nom de la RGPP mais pour financer les ministères prioritaires,....les conditions de travail qui deviennent intenable en particulier dans les services d'accueil qui débordent ...pas de réponse....les crédits en diminution...les revendications touchant aux rémunérations bottées en touche au niveau de la Fonction Publique... En conclusion, aucune inquiétude n'est levée. Les organisations syndicales unies dans la déception appellent les agents à rester mobilisés dès la rentrée sur nos revendications.

SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES

Agir pour ne pas Subir



La question est réellement posée de savoir comment l'on peut mettre une direction autant au cœur du dispositif de redressement des finances publiques en lui confiant la collecte de recettes de plus en plus importantes et la privant des moyens de son action ?

Il faudra bien faire comprendre à ces nouveaux ministres que les machines ne font pas tout. Les êtres humains qui composent notre administration ne sont dotés chacun que d'une paire de bras avec un seul cerveau. De nombreux services sont contraints de se réorganiser en diminuant la voilure de l'accueil. Alors que la DGFIP a été construite autour de l'accueil de l'utilisateur, c'est un comble.

Il faudra bien faire comprendre à ces nouveaux ministres que la DGFIP a été créée « à périmètre constant des missions ». Sur ce sujet, on retrouvera sans peine les écrits de Monsieur Parini le Directeur Général parti, nous vantant les mérites d'une telle construction, seule garante de la continuité de l'exercice de toutes ces missions.

Peut être son successeur, Monsieur Bezard, déploiera-t-il de nouveaux trésors d'arguties pour nous expliquer que nous n'abandonnerons rien....mais il lui faudra être très convaincant, tant dans les services de base les collègues sont épuisés, désabusés...et n'arrivent plus à faire face.

Peut être se posera-t-il les bonnes questions quand il comprendra par exemple la joie qu'a suscitée dans les services l'annonce de l'échec retentissant de la numérisation des déclarations de revenus dont on prévoyait la généralisation en 2014.

C'est avec bienveillance que le Syndicat national CFTC-FINANCES PUBLIQUES accueille le nouveau Directeur Général, mais il ne manquera pas de lui indiquer que la confiance des personnels ne se décrète pas, ne s'achète paselle se gagne. Voilà le vrai challenge de notre nouveau patron.

Concernant le bilan des 4 ans de la DGFIP annoncé par le ministre, la CFTC-FINANCES PUBLIQUES sera vigilante sur le fait qu'il devra contenir un chapitre important sur les conditions d'exercice des missions.

Pour vous, dans votre quotidien et vos difficultés, vous pouvez compter sur les valeurs et l'efficacité de vos représentants CFTC DGFIP, reboostés par le dernier congrès du 25 au 27 juin, ainsi que sur la nouvelle équipe nationale pour porter vos revendications dans un esprit toujours constructif.



SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES
Bât Condorcet – 6 rue Louise Weiss – 75703 PARIS CEDEX 13
☎ 01 44 97 31 04

E-mail : cftcdgfip@gmail.com Site Internet : <http://cftc-dgfip.fr>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF

SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES

Agir pour ne pas Subir



AUGMENTATION DES AGRESSIONS ENVERS LES AGENTS DE LA DGFIP

Alors que la direction générale a ouvert un cycle de négociations sur le thème de la sécurité des agents de la DGFIP les violences et intimidations se multiplient contre les agents de la DGFIP.

Des incidents de plus en plus graves se sont produits au début du mois de juillet (Valence Agglomération, Creil, Béthune, Illkirch, St Germain en Laye...).

Cette situation devient inacceptable. La crise actuelle renforce les comportements agressifs de certains contribuables aussi bien au niveau des accueils, des caisses, que dans le cadre des déplacements sur le terrain où les agents sont à découvert. A cela s'ajoute le caractère de service de la DGFIP qui a été répété durant des années aux contribuables. Enfin, les fonctionnaires ont été présentés bien souvent comme les seuls responsables de la situation financière de l'Etat.

Le syndicat national CFTC-FINANCES PUBLIQUES revendique de réels moyens de prévention :

- ✓ **Une revalorisation de l'image des agents de la DGFIP qui sont certes au service du public mais également assermentés pour appliquer la Loi**
- ✓ **La mise en place de tous les moyens de protection des agents sédentaires (vidéosurveillance, usage de pseudonymes, information des contribuables...) mais également itinérants (téléphones portables, véhicule de location, information des contribuables...)**

Le syndicat national CFTC-FINANCES PUBLIQUES revendique de réels moyens d'accompagnement des victimes:

- ✓ **Mise en place d'une procédure unique de signalement**
- ✓ **Création d'une cellule d'alerte au niveau de chaque direction**
- ✓ **Soutien sans faille de la hiérarchie directe qui doit être mieux formée pour aider et accompagner l'agent et ne pas « étouffer » une agression même verbale**

REMPLACEMENT DE LA MISSION HELIOS PAR LES BUREAUX SI-1G ET CL-2C

Hélios est l'application informatique de la direction générale des finances publiques dédiée au secteur local. Elle est aujourd'hui déployée pour toutes les collectivités. Jusqu'à maintenant gérée au sein d'une mission pour sa phase de déploiement, elle va être gérée selon les modalités traditionnelles de gestion en Centrale (Maîtrise d'ouvrage – Maîtrise d'œuvre). A cette fin, deux bureaux sont créés : SI1G et CL2C.

Depuis mars 2011, des réunions ont été organisées afin d'informer les équipes de cette réorganisation. Les modalités d'affectation en Centrale ont été détaillées auprès des agents désireux de profiter de la réorganisation pour exercer une mobilité avec la mise en place d'entretiens individuels. Chaque agent concerné s'est vu proposer trois options : Rejoindre la maîtrise d'œuvre ou la maîtrise d'ouvrage, réaliser une mobilité.

SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES
Bât Condorcet – 6 rue Louise Weiss – 75703 PARIS CEDEX 13
☎ 01 44 97 31 04

E-mail : cftcdgfip@gmail.com Site Internet : <http://cftc-dgfip.fr>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF

SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES

Agir pour ne pas Subir



La réorganisation d'Hélios impacte 4 structures (SI-1G / SI-2A / ESI de Versailles / ESI de Metz).

L'installation du bureau SI-1G offre l'opportunité pour l'administration de réinternaliser les travaux HELIOS. SI-1G regroupera le pilotage d'HELIOS et l'ensemble des applications du secteur public local.

Le bureau CL-2C sera en charge de la maîtrise d'ouvrage de l'application (définition des règles régissant son fonctionnement) de l'assistance de la formation sur HELIOS et de la définition du protocole d'échange standard.

Les agents de la mission HELIOS se répartissent de la manière suivante :

- 8% des agents rejoindront SI-1G
- 74% des agents rejoindront CL-2C
- 18% des agents ont demandé une mobilité

Au deuxième trimestre 2013, les PUV (Plateaux Uniques Virtuels) devraient remplir un rôle d'assistance afin de répondre aux problèmes rencontrés par les postes comptables.

La CFTC-DGFIP se félicite de voir réinternaliser la maîtrise technique de l'application HELIOS. La reprise en main du pilotage de l'équipe d'exploitation ne pourra que renforcer la qualité des livraisons de versions, en évitant les régressions applicatives. Pour la CFTC-DGFIP ce nouveau mode de gestion apporte une stabilité à l'application. Ce doit être l'occasion de reconnaître et valoriser le travail des agents en charge de cette application. La CFTC-DGFIP revendique qu'ils puissent bénéficier de formations qualifiantes dans le domaine avec suffisamment de moyens humains et techniques leur permettant alors de faire aussi bien, sinon mieux, que les entreprises privées qui ont été en charge de ces activités jusqu'à présent. Enfin, concernant l'assistance aux postes comptables, la CFTC-DGFIP tient à la conservation des instances utiles et efficaces existantes : les référents, pilotes et cellules HELIOS en direction départementale, qui peuvent utilement renseigner les postes et tester des opérations sur les bases.

**REJOINDRE LE SYNDICAT NATIONAL CFTC-FINANCES PUBLIQUES
POUR 2012 C'EST ENCORE POSSIBLE
CONTACTEZ-NOUS**

NOM :PRENOM :

Email :

TELEPHONE :

SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES
Bât Condorcet – 6 rue Louise Weiss – 75703 PARIS CEDEX 13
☎ 01 44 97 31 04

E-mail : cftcdgfp@gmail.com Site Internet : <http://cftc-dgfp.fr>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF