

HELIOS : L'EXPOSE de M. Alain FOUCRET Directeur du Projet

1. LA SITUATION CONTRACTUELLE DU DEVELOPPEMENT

➤ Le marché initial avec le prestataire

- livraison de la version 2.0 en août 2006
- VABF (Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement) prononcée
- VSR (Vérification de Service Régulier) en cours
- Modules développés mais non ouverts (tests)
- DFT (Dépôts des Fonds au Trésor :) marché spécifique pour mai 2007; développement quasi terminé

➤ Contrat de maintenance au 1^{er} février 2007 :

- Partage des responsabilités entre le prestataire et la DGCP cf. §7

➤ Comme pour toutes les applications (il faut distinguer les versions et les corrections:)

- Un triple objet : corrections, simplifications et adaptation aux évolutions réglementaires.
- Une maintenance permanente avec des versions
- et des corrections applicatives

2. LA SITUATION FONCTIONNELLE DE L'APPLICATION.

➤ **Le cœur comptable de l'application fonctionne correctement**

- le domaine Dépense donne satisfaction aux utilisateurs.
- le domaine Tiers est à fiabiliser et à simplifier : rattachement des pièces aux tiers et mécanisme de consolidation des tiers, nonobstant des actions en amont auprès des éditeurs et des utilisateurs sur l'utilisation des protocoles actuel.
- les domaines Recette Recouvrement ne sont pas suffisamment stables au regard notamment de la diversité des situations rencontrées (diversité des situations du réseau et flux de masse :

nécessaire travail d'adaptation.)

➤ **Les travaux engagés**

- Décisions suite à la version 59
- Phase 1 : 4 lots de correction d'anomalies de mi-janvier à mi-avril (mis en production dans le délai prévu avec les prestataires, sauf la dernière correction qui nécessite une semaine de plus pour des tests supplémentaires.)
- Phase 2 : revue de correction pour le domaine recette recouvrement et pour les sources de corruption des données de mi-avril à la fin de l'été (HELIOS met toutes ses forces jusqu'à l'été pour traiter en profondeur les anomalies entraînant des corruptions de données.)

3. LES ACTIONS CONCRETES ENGAGEES A COURT TERME

➤ **Améliorer la disponibilité technique pour l'utilisateur**

- Le temps de réponse doit être vérifié aux 3 points suivants : le routeur RUBIS, le réseau local et la station de travail.
 - Nouvel outil de mesure des temps de réponse mis en place en février
 - Optimisations réalisées et en cours à la demande des comptables : les journaux comptables et recouvrement par le nom du débiteur par exemple (en avril.)
 - Le transactionnel de HELIOS est à présent disponible de 7 H 30 à 19 H, sans interruption à 12 H.

➤ **Comité National de Maintenance**

- Toutes les demandes des postes comptables ont été prioritaires et seront livrées au plus tôt

➤ **Autres simplifications prévues à court terme**

- Recouvrement et consultation par le nom du débiteur
- Simplification du double émargement pour les flux financiers

➤ **Nouvelle organisation de la Recette Utilisateurs**

- Compléments apportés aux plans de tests

➤ **Plan spécifique Comptes de Gestion sur chiffres 2006**

- Au 15 mars, globalement 87,6% (91,7% hors Hélios et 82% sous Hélios) de Comptes de Gestion définitifs ont été transmis au visa des CEPL : cela représentait 110.000 éditions, d'où nécessité d'une interruption temporaire.

- Au 30 mars, 88% des CDG définitifs sont transmis aux CEPL

➤ **Priorité à la stabilisation fonctionnelle**

- Sélectivité des postes à déployer
- Report de la mise en service de certaines fonctions

- ▲ COP : Cession Opposition au Paiement

- ▲ Médecine libérale pour fin 2007.

- ▲ CHD : Contrôle Hiérarchisé de la Dépense sans doute pour commencer l'année 2008 (le problème est l'importance des transactions.)

- ▲ Gestion des valeurs inactives : pour M. FOUCRET le module REGIES marche, sauf les tickets et valeurs inactives (sans précision de date.)

- ▲ OTD (Opposition à Tiers Détenteur :) le développement sera engagé et la livraison est envisagée pour le 2^{ème} semestre 2008.

4. LE PLAN D'ACTION A MOYEN TERME

➤ **Mises en place de groupes de travail avec les utilisateurs**

- Gestion des tiers : premières propositions à présenter.

- Fonctionnalités transversales : recherches de simplifications.

- Fonctionnalités spécifiques aux petits postes ex CLARA : également recherches de simplifications.

➤ **Simplification de la gestion des flux CLOTI – CLOTA : revoir un certain nombre d'écrans et**

réduire le passage en bannette de ces flux.

➤ **Plan Très Gros Postes : une campagne de tests avant l'été** avec un gros communal et un gros hospitalier.

➤ **Conditions de mise en œuvre des migrations HTR** (tests sur FOIX et MONTPONT-MENESTROL)

- HTR donne aux comptables des fonctions particulières en matière de poursuites.
- module activité libérale (GLB)
- résultats des tests des 2 postes pilotes

➤ **Réflexion sur un environnement de bêta test (bac à sable :)** par exemple le module « émargement » est testé sur un périmètre limité de postes en les regroupant sur un site dédié sur un autre ordinateur.

➤ **Cession Oppositions : 2 pilotes en cours & un autre à choisir, puis déploiement par strate fonctionnelle**

➤ **SAU : redéfinir leur rôle d'assistance de niveau 1 et fin de la prestation « externe » du CAH (Centre d'Appel Hélios.)**

➤ **RAC (Réseau des Accompagnateurs du Changement) et son forum dédié**

➤ **Mise en place d'une base nationale de suivi des incidents partagée avec le réseau ouverte aux utilisateurs** (ne pas confondre incident et anomalie.)

➤ **Adapter la formation :**

- dissocier formation initiale et formation complémentaire post bascule (3 ou 4 mois après bascule.)

- concevoir de nouveaux modules : rôles, comptabilité, poursuites et tiers.

5. SITUATION DE DEPLOIEMENT

➤ **Situation actuelle :**

- 652 postes fin 2006
- 4884 ETP
- 254 postes RCT

➤ **Une planification adaptée :**

- report des postes HTR à ce stade
- report des postes avec des rôles multi-produits et multi-collectivités
- attente pour les très gros postes (Ville de Paris, HCL, APM...)
- concertation locale pour certains postes CLARA (en fonction du nombre de BC par ETP, de l'importance et des difficultés prévisibles dans la gestion des tiers, de la paye, etc...)
- **113 postes ont été retirés du planning du premier semestre 2007.**

M. FOUCRET est clair : « s'il y a le moindre risque on retire le poste. »

➤ **Mobilisation des directions départementales :**

- renforcement du réseau d'accompagnement des postes Hélios.

▲ + 52 tuteurs du 01/01/06 au 01/03/07

➤ **Répartition des rôles entre les acteurs pour la migration :**

- Préparation le plus en amont (vade mecum) ; CEPL
- Migration : rôle central des tuteurs
- L'aide Post-migration

➤ **Réactiver le « contrat de service » prévu dans le passeport Hélios : il convient de bien formaliser le plus en amont possible (une année avant .)**

Pour l'équipe HELIOS les migrations de novembre et décembre 2006 et celles de mars 2007 se sont bien déroulées.

M. FOUCRET a déjà visité 14 directions départementales.

6. CALENDRIER FONCTIONNEL

➤ Ouverture des modules :

- Troisième Trimestre 2007 :
 - ▲ Activité libérale et Cessions – Oppositions (fin des tests en été 2007.)
- Premier Trimestre 2008 :
 - ▲ CHD et valeurs inactives (régies :) début 2008.

➤ **Évolutions réglementaires :**

- Troisième Trimestre 2008 :
 - ▲ OTD : gros plan de développement.
- Quatrième Trimestre 2008 :
 - ▲ EPRD pour les HLM et simplification des budgets M 4.

7. TRANSFERT DES COMPETENCES INFORMATIQUES

➤ **Le contrat de maintenance Hélios :**

- Pour 2 ans à compter du 1^{er} février 2007
- Responsabilité directe des équipes d'informaticiens DGCP
 - ▲ Douze domaines fonctionnels sur lesquels la DGCP exerce un rôle direct : Alerte ; Archivage ; Budget ; Contrôles ; Conventions ; Interface GEIDE ; Habilitations ; Marchés ;

Nomenclature ; Paramétrage ; Tiers ; Workflow.

▲ 20% du code d'Hélios et des domaines stratégiques.

- Réversibilité en fin de contrat qui peut porter sur les autres domaines fonctionnels d'Hélios : le plus rapidement possible.

➤ **Pour Delphes :**

- Fin prochaine de la VSR ; début de la maintenance par le DI de Bordeaux ; exploitation déjà assurée exclusivement par la DGCP (DI de Clermont-Ferrand).