

DGFIP - Baromètre Social

Ipsos, Vague de Décembre 2013

Les résultats sont exprimés en pourcentage. Les résultats peuvent ne pas être de 100% du fait des arrondis.

DDFIP PAS-DE-CALAIS - 942 répondants

Taux de participation : 53%

Q01-Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail	4	47	32	14	3
Les outils et logiciels informatiques sur lesquels vous travaillez sont adaptés	5	54	27	10	3
Vous disposez des informations et de la documentation dont vous avez besoin pour bien faire votre travail	7	51	30	10	2
Vous disposez du temps nécessaire pour prendre connaissance de ces informations et de la documentation	2	16	38	41	2
Vous disposez du temps nécessaire pour accomplir correctement votre travail	4	23	36	34	3
Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail	8	59	22	8	3
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées	15	57	16	6	5

Q02-Dans votre structure / service, trouvez-vous que ...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
L'ambiance de travail est bonne	16	52	18	11	3
Les missions et les responsabilités sont bien définies	7	49	28	13	4
La charge de travail est bien répartie	3	30	38	25	4
Le fonctionnement est efficace	6	48	30	11	5
On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires	7	53	26	10	4
On délivre un service de bonne qualité aux usagers	13	56	18	6	6

Q03-Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress liée à votre travail ?

	%
1 à 4	13
5 à 7	43
8 à 10	41
Ne se prononce pas/ non réponse	3

Q04-Quelles sont les principales raisons de votre stress ? (plusieurs réponses possibles)

	%
La charge de travail	69
Les conditions matérielles de travail	20
Les missions qui vous sont confiées	23
Les relations avec les usagers	19
La relation avec votre hiérarchie	19
Les relations au sein de votre équipe	10
Ne se prononce pas/Non Réponse	8

Q05-Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes...?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Vous êtes fier(e) du travail réalisé dans votre structure / service	25	48	13	4	9
Vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public	27	53	11	4	5
Vous vous reconnaissez dans les valeurs de la DGFIP (le professionnalisme, la qualité de service.)	23	49	15	6	8
Votre travail vous intéresse	39	46	8	3	4

Q06-Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Ne se prononce pas/Non Réponse
De travailler dans l'urgence	65	28	3	1	2
D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face	25	43	21	7	4
De faire un travail complexe	34	50	10	3	3
De ne pas pouvoir prioriser/hiérarchiser vos tâches	30	39	20	6	6

Q07-Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? [Posée aux agents qui déclarent être en contact avec les usagers]

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Ne se prononce pas/Non Réponse
D'être confronté(e) à des usagers mécontents de la qualité du service rendu	11	40	36	9	4
D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils	9	41	35	11	4
D'être confronté(e) à des situations complexes à régler	33	40	15	8	5

Q08-Votre responsable direct

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Est disponible quand on a besoin de lui	25	47	13	8	7
Communique avec son équipe	20	44	17	11	8
Organise le travail de son équipe	13	42	20	13	12
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	12	35	25	15	13
S'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs	14	40	21	13	11
Écoute vos idées et suggestions	16	44	19	11	10
Vous apporte un soutien technique	17	42	18	15	8
Définit les priorités/hierarchise les tâches	14	43	20	12	11

Q09-Echangez-vous régulièrement avec votre responsable direct... ?

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Ne se prononce pas/Non Réponse
Sur le bilan de votre activité	14	37	30	11	8
Sur vos besoins en formation	12	43	28	9	7
Sur vos éventuelles difficultés ou préoccupations	17	40	26	11	7
Sur le fonctionnement du service	15	41	27	10	7
Sur vos souhaits d'évolution (promotion, concours, mobilité...)	13	31	32	14	10

Q10-Estimez-vous que globalement, la DGFIP évolue dans le bon sens ?

	%
Oui, tout à fait	2
Oui, plutôt	20
Non, plutôt pas	40
Non, pas du tout	26
Ne se prononce pas/Non réponse	12

Q11-Le rythme de changement dans votre Direction vous semble aujourd'hui :

	%
Trop rapide	51
Comme il faut	14
Trop lent	6
Il n'y a pas eu de changement significatif	7
Ne se prononce pas/Non réponse	22

Q12-Le climat social au sein... vous paraît-il ?

	Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais	Ne se prononce pas/Non Réponse
de la DGFIP	1	24	43	16	16
de votre direction territoriale / structure	1	33	36	12	19
de votre unité de travail	10	54	20	6	10

Q13-Vous estimez-vous informé(e) sur...

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé	Ne se prononce pas/Non Réponse
La démarche stratégique de la DGFIP	4	39	34	11	12
L'organisation interne de la DGFIP (qui fait quoi)	2	35	40	15	8
Le déroulement des carrières et les règles de mutation	5	52	27	10	6

Q14-Ces sources d'information vous apporte des informations intéressantes sur la DGFIP ?

	Beaucoup	Assez	Assez peu	Pas du tout	Ne se prononce pas/Non Réponse
Votre responsable direct	9	43	26	12	10
Votre direction	3	31	39	14	13
Votre délégation interrégionale	1	19	31	28	21
Les représentants du personnel / les syndicats	11	42	28	9	9
L'intranet Ulysse	10	57	22	3	8
Nausicaa	3	27	29	20	21
Votre intranet directionnel	3	42	32	9	14
E-FiP, le e-journal de la DGFIP	3	34	29	16	18

Q15-Estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de la DGFIP est... ?

	Trop importante	Suffisante	Pas assez importante	Ne se prononce pas/Non Réponse
Les conditions et la qualité de vie au travail	1	24	69	6
L'écoute des agents	*	16	77	7
Le développement des compétences des agents	*	35	54	11
L'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion...)	4	54	27	15
La lutte contre les discriminations	9	55	19	16
L'intégration des travailleurs handicapés	2	43	28	27

Q16-Pouvez-vous dire si la mise en oeuvre des différentes actions suivantes vous paraît aller dans le bon sens ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas/Non réponse
La démarche de simplification	7	33	30	17	14
L'amélioration des conditions de vie / de la qualité de vie au travail	7	27	32	22	11
La protection et la sécurité des personnels	8	43	24	11	14
Le développement d'une formation continue adaptée aux travers de parcours personnalisés	6	38	25	11	20
Des modalités de soutien technique aux cadres de proximité et à leurs équipes	5	27	27	13	28
Le développement du numérique et des outils collaboratifs	6	43	25	10	17

Q17-Estimez-vous que l'action de la DGFIP dans les domaines suivants répond aux attentes des usagers ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas/Non réponse
Modalités d'accueil	14	54	17	6	9
Communication auprès du grand public	11	50	16	5	18
Développement des démarches en ligne	14	57	14	5	11
Jours et horaires d'ouverture au public des services	17	55	15	3	10

Q18-Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ?

	%
Très satisfait	7
Plutôt satisfait	46
Plutôt insatisfait	33
Très insatisfait	9
Ne se prononce pas/Non réponse	6

Q19-Pour chacun des points suivants, pensez-vous que vous êtes aujourd'hui...

	Très satisfait	Assez satisfait	Assez peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas/Non Réponse
Les conditions matérielles de travail	6	43	29	17	5
Le contenu de votre travail et de vos missions	6	51	25	10	8
Les mesures visant à réduire la pression des indicateurs	2	23	32	25	18
Votre charge de travail	1	29	37	25	8
La reconnaissance de votre travail	2	27	35	28	8
Les responsabilités qui vous sont confiées	6	54	21	9	11
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	6	55	20	8	11
Vos possibilités d'évolution de carrière	3	32	28	24	12
Votre rémunération	2	26	35	31	6

Q20-Aujourd'hui, pensez-vous que votre motivation dans votre travail... ?

	%
Augmente	4
Reste stable	42
Diminue	48
Ne se prononce pas / non réponse	6

Q21-Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas/Non Réponse
Vous êtes fiers de travailler pour la DGFIP	15	45	17	6	17
Vous recommanderiez la DGFIP en tant qu'employeur à l'un de vos proches	11	35	23	13	19

Q22-Êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste concernant... ?

	Très optimiste	Assez optimiste	Assez pessimiste	Très pessimiste	Ne se prononce pas/Non Réponse
Votre avenir au sein de la DGFIP	3	26	42	17	13
Votre avenir au sein de votre structure / service	2	24	39	20	15

Q23-Que souhaitez-vous faire dans les deux ans à venir ?

	%
Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui dans votre direction	46
Faire le même métier dans une autre direction de la DGFIP	3
Faire un autre métier au sein de votre direction	15
Faire un autre métier dans une autre direction de la DGFIP	4
Quitter la DGFIP pour une autre administration ou entreprise publique	3
Quitter la DGFIP pour le secteur privé	1
Autre (disponibilité retraite...)	12
Ne se prononce pas / Non réponse	16

Q24-Pourquoi ? Est-ce principalement pour... [Posée à ceux qui souhaitent faire un autre métier ou quitter la DGFIP] [plusieurs réponses possibles]

	%
Exercer votre métier dans un environnement plus intéressant	21
Avoir plus de responsabilités	15
Améliorer votre situation financière	22
Avoir une promotion plus rapide	12
Pouvoir faire un autre métier	30
Pouvoir bouger géographiquement	9
Pour un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle	22
Autres	26
Ne se prononce pas / Non réponse	1

Q25-Pour finir selon vous quels sont les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de votre (plusieurs réponses possibles)

	%
L'organisation interne / Les méthodes de travail	29
Les conditions de travail	45
La qualité du service rendu aux usagers	9
L'information des agents/la communication interne	12
L'explication du changement / la conduite du changement	7
L'évaluation la reconnaissance des mérites individuels	33
La rémunération	58
L'autonomie la responsabilisation des agents	10
La formation des agents	7
Les outils informatiques	20
Les possibilités d'évolution	23
La démarche de simplification	15
Autres	3
Ne se prononce pas / Non Réponse	4

